**军人门诊“排队及信息发布系统”技术参数需求表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **产品用途及使用范围** | 排队系统主要服务对象为各种类型的医院门诊，特别是大型、特大型医疗卫生单位，是管理就医流程各个环节的强有力的工具，本系统软件也是非常灵活的，模块能独立应用于患者就医、检查的某些环节，并能播放医疗保健知识、展现医院特色。 | |
| **安装场地** | 硬件设备分别采用吊杆、嵌入式安装 | |
| **使用环境** | 环境条件：工作环境条件：+5℃-30℃，大气压力：86.0kpa-106.0kpa  电器参数：输出电压：DC12V、输入功率：AC220V、输出功率：各种工作模式小于170W(Max)  过载保护方式：过流，短路 | |
| **技术参数要求** | | |
| **主要配置名称** | **具体性能与参数要求** | |
| **独立门诊区域排队叫号管理主控软件** | 1.支持B/S架构；  2.支持主流操作系统，如windows系统；  3.能够监控和查询有关排队、呼叫信息包括显示等。  4.远程控制分诊大屏，诊间小屏的关闭，重启；  ★5.远程设置分诊设备配置信息及分诊业务配置信息，如复诊规则、是否显示患者全名，加强患者隐私管理，显示配色，屏幕提示信息等；  ★6.完成军人诊室医生的出诊排班管理，与诊室显示屏数据共享，与医院其他诊区排队系统进行数据共享，实现一处登记，全院优先； | |
| **优先策略设置** | 支持军人、军属、离休干部、残疾军人等不同优先等级自主设置  具有自定义优先策略功能  支持二次分诊模式 | |
| **医生诊室虚拟呼叫软件** | 1.用于诊室医ID号登陆生呼叫患者，可悬浮窗及自动停靠；  2.能够显示当前等待对列列表；具有实时的等待人数显示；  3.第一位进入的患者及队列清零后进入的第一位患者，操作器会自动弹窗提示。 | |
| **独立门诊区域接口程序调用工作** | 1.用于门诊分诊HIS、LIS、PACS接口程序调用开发；  ▲2.支持对预约挂号患者数据的处理；  ▲3.支持排队数据接入微信公众号。  4.与现行门诊排队系统完成接口调用。 | |
| **独立门诊区域取药叫号管理主控软件** | 1.系统能兼容医保卡、医院就诊卡的使用，方便患者拿药；  2.配药师根据从缴费处传过来的配药单，进行配药，配药完成以后，到发药窗口根据配药单上的信息（客户单号或者客户姓名），双击发药虚拟呼叫器上的客户对象，进行呼叫；  4.药房排队系统要求对没有及时来取药的患者，应采取相应提醒方式，引导其到指定过号取药处领取药物；  5.具备多音字、生僻字自动纠错模块，避免出现读音及显示错误。 | |
| **分诊管理系统** | 服从主控系统，控制护士站软件功能、呼叫器、综合显示屏及诊室屏信息的发布。  具有二次开发能力，能根据医院管理流程进行程序个性化开发 | |
| **独立门诊区域信息发布主控系统** | 1. 采用B/S架构，它将汇聚在中心服务器端的医院宣教信息通过网络按需求迅速、准确地推向分布在各处的多媒体一体机设备上显示。 | |
| **药房及挂号窗口屏** | 1.超窄边43寸一体机，内存不小于1G，存储不小于8G，支持1080P文件解码播放，屏显比例16：9，分辨率1080×1920；  2.支持TCP/IP，显示取药患者信息，显示挂号窗口信息，支持工作状态切换  ★3.具备：中国国家强制性产品认证证书（CCC）  4.吊杆式安装，配备伸缩吊杆 | |
| **诊间屏** | 1.超窄边21.5寸一体机，四核，最高主频1.6GHz；闪存8G；30针行业标准双路LVDS接口，支持VESA/JEITA屏，最高支持1080P输出  2.支持TCP/IP，支持医生照片显示、姓名、职业证号、职称、排班信息、当前服务患者显示及多位候诊患者信息显示功能；  ★3.具备：中国国家强制性产品认证证书（CCC）  4.嵌入式安装，配备液压伸缩支架 | |
| **候诊屏** | 1.超窄边50寸一体机，四核，最高主频1.6GHz；闪存8G；30针行业标准双路LVDS接口，支持VESA/JEITA屏，最高支持1080P输出  2.支持TCP/IP，支持诊区所有排队候诊，就诊患者显示  ★3.具备：中国国家强制性产品认证证书（CCC）  4.壁挂式安装 | |
| **售后服务需求** | | |
| 1、设备到场，工程师现场安装调试，并进行培训以及维护保养培训。  2、自购买之日起，硬件保修≥贰年。  3、产品实行终身维修服务，运行中的设备出现故障，在24小时内作出快速响应。  4、及时提供合格的产品零部件及耗材，以保障设备的正常使用。  5、每季度至少进行一次以上的上门维护和检修，以确保设备性能长期稳定可靠。  ▲6、在重庆本地有直属维护团队，并提供人员名单及社保缴费证明文件。  ★7.具备计算机软件著作权登记证书。 | | |
| **设备配置清单** | | **数量** |
| 1、独立门诊区域排队叫号管理主控软件 | | 1套 |
| 2、医生诊室虚拟呼叫软件 | | 18套 |
| 3、独立门诊区域接口程序调用软件 | | 1套 |
| 4、独立门诊区域取药叫号管理主控软件 | | 1套 |
| 5、分诊管理系统软件 | | 1套 |
| 6、独立门诊区域信息发布主控系统软件 | | 1套 |
| 7、药房及挂号窗口屏 | | 7块 |
| 8、诊间屏 | | 11块 |
| 9、候诊屏 | | 1块 |
| 10、液压伸缩支架 | | 11付 |
| 11、伸缩式吊杆 | | 7付 |
| 12、说明书 | | 1份 |
| 13、合格证 | | 1份 |
| **备注： 1、带“★”符号项目为必须满足指标，若出现一项负偏离，则视为废标 ，需逐条说明制定理由**  **2、带“▲”符号项目为重要指标**  **3、其他项目为一般指标**  **4、原则上招标需求不超过15条。其中，带“★”符号不超过2条，带“▲”符号不超过3条** | | |

**科室主任： 科室代表：**

**年 月 日**