**军人门诊“排队及信息发布系统”技术参数需求表**

|  |  |
| --- | --- |
| **产品用途及使用范围** | 排队系统主要服务对象为各种类型的医院门诊，特别是大型、特大型医疗卫生单位，是管理就医流程各个环节的强有力的工具，本系统软件也是非常灵活的，模块能独立应用于患者就医、检查的某些环节，并能播放医疗保健知识、展现医院特色。 |
| **安装场地** | 硬件设备分别采用吊杆、嵌入式安装 |
| **使用环境** | 环境条件：工作环境条件：+5℃-30℃，大气压力：86.0kpa-106.0kpa电器参数：输出电压：DC12V、输入功率：AC220V、输出功率：各种工作模式小于170W(Max)过载保护方式：过流，短路 |
| **技术参数要求** |
| **主要配置名称** | **具体性能与参数要求** |
| **独立门诊区域排队叫号管理主控软件** | 1.支持B/S架构；2.支持主流操作系统，如windows系统；3.能够监控和查询有关排队、呼叫信息包括显示等。4.远程控制分诊大屏，诊间小屏的关闭，重启；★5.远程设置分诊设备配置信息及分诊业务配置信息，如复诊规则、是否显示患者全名，加强患者隐私管理，显示配色，屏幕提示信息等；★6.完成军人诊室医生的出诊排班管理，**与诊室显示屏数据共享，与医院其他诊区排队系统进行数据共享，实现一处登记，全院优先。** |
| **优先策略设置** | 支持军人、军属、离休干部、残疾军人等不同优先等级自主设置具有自定义优先策略功能支持二次分诊模式 |
| **医生诊室虚拟呼叫软件** | 1.用于诊室医ID号登陆生呼叫患者，可悬浮窗及自动停靠；2.能够显示当前等待对列列表；具有实时的等待人数显示；3.第一位进入的患者及队列清零后进入的第一位患者，操作器会自动弹窗提示。 |
| **独立门诊区域接口程序调用工作**  | 1.用于门诊分诊HIS、LIS、PACS接口程序调用开发；▲2.支持对预约挂号患者数据的处理；▲3.支持排队数据接入微信公众号；**4.与现行门诊排队系统完成接口调用。** |
| **独立门诊区域取药叫号管理主控软件** | 1.系统能兼容医保卡、医院就诊卡的使用，方便患者拿药；2.配药师根据从缴费处传过来的配药单，进行配药，配药完成以后，到发药窗口根据配药单上的信息（客户单号或者客户姓名），双击发药虚拟呼叫器上的客户对象，进行呼叫；4.药房排队系统要求对没有及时来取药的患者，应采取相应提醒方式，引导其到指定过号取药处领取药物；5.具备多音字、生僻字自动纠错模块，避免出现读音及显示错误。 |
| **分诊管理系统** | 服从主控系统，控制护士站软件功能、呼叫器、综合显示屏及诊室屏信息的发布。具有二次开发能力，**能根据医院管理流程进行程序开发。** |
| **独立门诊区域信息发布主控系统** | 1. 采用B/S架构，它将汇聚在中心服务器端的医院宣教信息通过网络按需求迅速、准确地推向分布在各处的多媒体一体机设备上显示。
 |
| **药房、抽血及挂号窗口屏** | 1.超窄边43寸一体机，内存不小于1G，存储不小于8G，支持1080P文件解码播放，屏显比例16：9，分辨率1080×1920；2.支持TCP/IP，显示取药患者信息，显示挂号窗口信息，支持工作状态切换★3.具备：中国国家强制性产品认证证书（CCC）4.吊杆式安装，配备伸缩吊杆 |
| **诊间屏** | 1.超窄边21.5寸一体机，四核，最高主频1.6GHz；闪存8G；30针行业标准双路LVDS接口，支持VESA/JEITA屏，最高支持1080P输出2.支持TCP/IP，支持医生照片显示、姓名、职业证号、职称、排班信息、当前服务患者显示及多位候诊患者信息显示功能；★3.具备：中国国家强制性产品认证证书（CCC）4.嵌入式安装，配备液压伸缩支架 |
| **候诊屏** | 1.超窄边50寸一体机，四核，最高主频1.6GHz；闪存8G；30针行业标准双路LVDS接口，支持VESA/JEITA屏，最高支持1080P输出2.支持TCP/IP，支持诊区所有排队候诊，就诊患者显示★3.具备：中国国家强制性产品认证证书（CCC）4.壁挂式安装 |
| **售后服务需求** |
| 1、设备到场，工程师现场安装调试，并进行培训以及维护保养培训。2、自购买之日起，硬件保修≥贰年。3、产品实行终身维修服务，运行中的设备出现故障，在24小时内作出快速响应。4、及时提供合格的产品零部件及耗材，以保障设备的正常使用。5、每季度至少进行一次以上的上门维护和检修，以确保设备性能长期稳定可靠。▲6、在重庆本地有直属维护团队，并提供人员名单及社保缴费证明文件。★7.具备计算机软件著作权登记证书。 |
| **设备配置清单** | **数量** |
| 1、独立门诊区域排队叫号管理主控软件 | 1套 |
| 2、医生诊室虚拟呼叫软件 | 20套 |
| 3、独立门诊区域接口程序调用软件 | 1套 |
| 4、独立门诊区域取药叫号管理主控软件 | 1套 |
| 5、分诊管理系统软件 | 1套 |
| 6、独立门诊区域信息发布主控系统软件 | 1套 |
| 7、药房、抽血及挂号窗口屏 | 9块 |
| 8、诊间屏 | 11块 |
| 9、候诊屏 | 1块 |
| 10、液压伸缩支架 | 11副 |
| 11、伸缩式吊杆 | 9副 |
| 12、说明书 | 1份 |
| 13、合格证 | 1份 |
| **备注： 1、带“★”符号项目为必须满足指标，若出现一项负偏离，则视为废标 ，需逐条说明制定理由** **2、带“▲”符号项目为重要指标****3、其他项目为一般指标****4、原则上招标需求不超过15条。其中，带“★”符号不超过2条，带“▲”符号不超过3条** |

**科室主任： 科室代表：**

**年 月 日**